



SONET

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR) pro webový portál DOKLAD ONLINE

Ať už jste navštívili náš **webový portál DOKLAD ONLINE** poprvé nebo jste našimi stávajícími zákazníky, kteří již tuto službu využívají pro svoji klientelu, může z naší strany dojít ke zpracování vašich osobních údajů. Rádi bychom vás ubezpečili, že ochrana vašeho soukromí bude vždy naší prioritou. Prohlašujeme, že při zpracování osobních údajů se řídíme platnou právní úpravou a dbáme na jejich maximální zabezpečení. Niže naleznete informace, jaké údaje o vás máme, proč je shromažďujeme, a jak s nimi nakládáme.

IDENTITA A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje zpracováváme v pozici jejich správce a zpracovatele, naše identifikační a kontaktní údaje jsou následující:

Společnost: **SONET společnost s.r.o.**, se sídlem Lužická 9, 616 00 Brno, IČO: 15527107
Zapsán pod sp. zn.: C 540 u Krajského soudu v Brně.

<https://www.sonet.cz>

Email: sonet@sonet.cz

Zveřejněním těchto zásad společnost SONET poskytuje informace zákazníkům o zpracování osobních údajů naší společností, které jsou v souladu se Zákonem č. 110/2019 Sb. a o právech zákazníků vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR).

Osobními údaji se rozumí data, která mohou identifikovat fyzickou osobu, například: e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa apod.

Zpracování těchto údajů je pro nás nezbytné proto, abychom mohli poskytovat služby vám, našim zákazníkům.

Při zpracování osobních údajů vycházíme ze zásad zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, omezení účelu, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti. Osobní údaje jsou zpracovávány ručně i automatizovaně.

Společnost SONET vystupuje v roli správce i zpracovatele osobních údajů. U služeb, u kterých vystupujeme v pozici zpracovatele osobních údajů, tam s údaji nakládáme podle instrukcí zákazníka, ale vždy v rozsahu s platnou legislativou. Tam, kde vystupujeme v roli správce údajů, je tento typ služby upraven speciálními podmínkami v samostatné smlouvě o zpracování osobních údajů.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

SONET, společnost s.r.o. | Lužická 2093/9, 616 00 Brno, Česká republika | E-mail: sonet@sonet.cz

SVĚT ZA VAŠÍ KARTOU
WWW.SONET.CZ

CZECH REPUBLIC • SLOVAKIA • HUNGARY

SPRÁVA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právním základem pro zpracování osobních údajů naší společnosti je:

- plnění smluv uzavřených mezi námi a zákazníky,
- povinnost zpracovávat osobní údaje daná zvláštními zákony,
- náš oprávněný zájem zpracovávat takové osobní údaje, kdy nám to umožňuje platná zákonná úprava,
- poskytnutí souhlasu s účelem zpracování osobních údajů zákazníkem.

ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Kontaktní a identifikační údaje zákazníka
- Údaje o zákaznících zákazníka
- Údaje potřebné k funkčnosti webových stránek
- Údaje o chování zákazníka na webu a při čtení zpráv

ZDROJE PRO ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpravidla získáváme přímo od našich zákazníků, kteří nám je poskytnou v souvislosti s plněním smluvního vztahu.

DÉLKA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání důvodů zpracování osobních údajů. Pravidla pro výmaz dat jsou dána ve specializovaných podmínkách v samostatné smlouvě o zpracování osobních údajů.

V případě uplatnění „práva na výmaz“ osobních údajů ze strany zákazníka nejsou tímto požadavkem dotčeny naše povinnosti plynoucí ze zákonných nebo smluvních vztahů spojených se zpracováním takových osobních údajů. Osobní údaje jsou vymazány až po uplynutí lhůt, kterými jsme vázáni.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DALŠÍMI ZPRACOVATELI

Pro zpracování osobních údajů využíváme v některých případech služeb dalších zpracovatelů. S těmito zpracovateli máme uzavřeny odpovídající smluvní vztahy zabezpečující ochranu osobních údajů a tito zpracovatelé údaje zpracovávají pouze na základě našich pokynů.

PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které plní úkony v souvislosti s účelem zpracování osobních údajů. Tyto osoby jsou odpovídajícím způsobem proškoleny o ochraně osobních údajů a jsou vázány dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se v souvislosti se zpracováním osobních údajů setkají.

PRÁVA SOUVISEJÍCÍ S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník, jehož osobní údaje jsou zpracovávány, má zejména

- **Právo na přístup**, kdy má zejména právo vědět, jaké osobní údaje, za jakým účelem a jak dlouho je zpracováváme, jak je získáváme a jak s nimi nakládáme.
- **Právo na opravu**, kdy bez zbytečného odkladu po patřičném ověření údajů takovou změnu provedeme.
- **Právo na výmaz**, kdy nás zákazník může požádat o vymazání osobních údajů, které zpracováváme. Toto právo se neuplatní do doby, dokud nás ke zpracování zavazují zvláštní zákony nebo jiné smluvní vztahy.
- **Právo na omezení zpracování**, které umožňuje zákazníkovi omezit využití zpracovávanych osobních údajů pro další zpracování.
- **Právo vznést námitku** proti zpracování, jestliže se zákazník domnívá, že údaje jsou zpracovávány bez oprávněného zájmu nebo bez vyjádření souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- **Právo podat stížnost**, zejména domnívá-li se, že osobní údaje jsou zpracovávány neoprávněně nebo v rozporu s platnými právními předpisy, navzdory uplatnění výše uvedených práv.

JAK NÁS KONTAKTOVAT

V případě, že nás budete chtít kontaktovat v souvislosti se zpracováním osobních údajů, můžete tak učinit pomocí e-mailu sonet@sonet.cz.

ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme upravovat a aktualizovat, provedené změny budou platné datem zveřejnění na těchto stránkách.

Účinnost této verze **Zásad ochrany osobních údajů** je 25. 5. 2018.

PROHLÁŠENÍ O POUŽITÍ COOKIES

CO JSOU COOKIES?

Cookies jsou malé datové soubory, nezbytné pro některé funkce webových stránek. Díky nim si stránky mohou zapamatovat různé nastavení, jako je jazyk, font a další možnosti, které jste si pro zobrazení stránek sami zvolili. To je důvod, proč cookies umísťujeme na váš počítač.

NA NAŠEM WEBU POUŽÍVÁME TYTO COOKIES

- **Google Analytics** – abychom vám mohli stránky lépe přizpůsobit, využíváme pro měření anonymních dat o chování uživatelů nástroj Google Analytics.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)
pro webový portál DOKLAD ONLINE

- **Google Ads** (dlouhodobé) – generované reklamním systémem. Pomocí těchto cookies můžeme vyhodnocovat efektivitu prodejních kanálů.
- **Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram** (krátkodobé i dlouhodobé) – jsou používány widgetem sociálních sítí, které jsou vloženy na těchto stránkách.

Cookies nikdy nepoužíváme k tomu, abychom vás osobně identifikovali a nikdy do nich neumísťujeme citlivá nebo osobní data.

JAK LZE UPRAVIT VYUŽÍVÁNÍ COOKIES

Všechny cookies, které už na vašem počítači jsou, můžete vymazat. Většina prohlížečů také nabízí možnost blokáce umístování cookies na váš počítač, v takovém případě ale nebudete moci využít všechny naše služby. Detailní informace o nastavení ukládání souborů cookies v internetovém prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního software:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Android](#)

VYUŽITÍ GOOGLE ANALYTICS

Tato stránka používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. Tato služba používá soubory cookies. Informace o užívání stránky spolu s obsahem souboru cookie bude společností Google přenesen a uložen na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google.